

1. 1. 背景と目的について

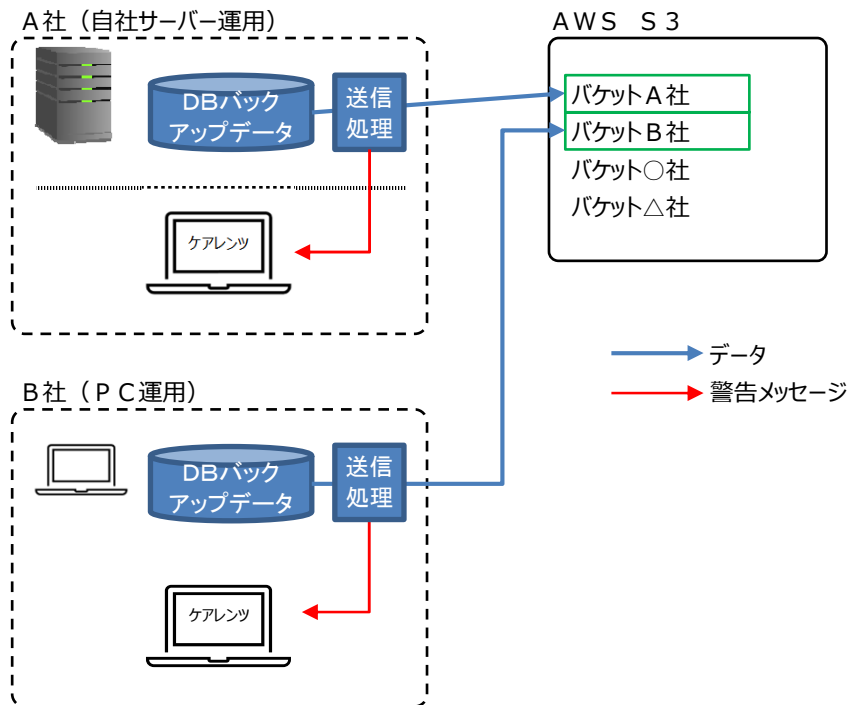
令和3年度の介護報酬改定の中で業務継続計画（BCP）の策定が義務化され、3年間の経過措置を設け2024年度から完全義務化となります。
福祉用具トータル管理システム（以下、ケアレンツ）を自社サーバー又はスタンドアロン環境（以下、オンプレミス）で導入済のユーザーに対しBCP対策の一環としてデータベースのバックアップサービスを提供します。

1. 2. 対応概要について

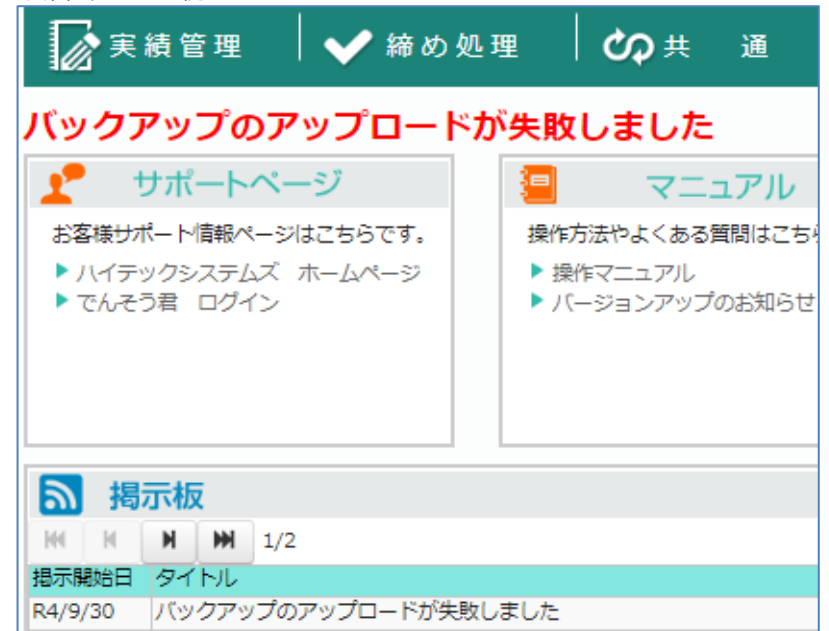
- (1) ケアレンツのバックアップデータをAWS S3へ自動保存を行います。
- (2) AWS S3へのアップロード処理の結果をケアレンツメインメニューへ通知します。

1. 3. 処理イメージについて

夜間バッチ処理でデータベースのバックアップを行い、バックアップファイルをAWS S3へアップロードします。
夜間バッチ処理でエラーが発生した場合は、ケアレンツのメインメニューへ警告メッセージを表示し、掲示板へもメッセージを追加します。
※スタンドアロン版についてはPC起動時にバックアップ処理を行います。



警告メッセージの例



2. 1. AWS S3について

- (1) お客様専用のクラウドストレージのエリア(バケット)を用意します。
 - ・専用のIDとパスワードが無ければバケットにはアクセス出来ません。
 - ・専用のIDのアクセス権を「書き込み権限」のみとします。
(バケットに格納されたデータをお客様自身で取り出す事はできません)
- (2) クライアントからクラウドストレージへのファイルアップロード処理は、AWS CLI(コマンドラインインターフェイス)を使用します。
 - ・HTTPS/TLS 接続を介した送信により全ての通信データが暗号化されます。

2. 2. バッチ処理について

- (1) 処理の実行方法
 - ① お客様のDBサーバー上で、タスクスケジューラにより夜間に処理を自動実行するように設定します。
※月次締め処理時のバックアップは、夜間送信されます。
※スタンドアローン版についてはPC起動時にバックアップ処理を行います。
 - ② 夜間自動実行だけでなく、日中に手動で実行することも可能にします。
- (2) 処理の内容
 - ① SQL Serverのコマンドを使用して、データベースのバックアップファイルを作成します。
 - ② AWS CLIのコマンドを使用して、データベースのバックアップファイルをAWS S3へアップロードします。

(3) エラー発生時

バッチ処理でエラーが発生した場合は、ケアレンツのメインメニューへ警告メッセージを表示します。
警告メッセージは、次の送信が成功した場合に消去されます。

2. 3. バックアップ保存期間について

- (1) 日次バックアップ：直近3件
- (2) 月次バックアップ：直近1件
- (3) 手動バックアップ：直近1件
- (4) お客様の環境に保存されているバックアップデータの保存期間は現状通りとします。
日次バックアップ：直近30日分
月次バックアップ：直近36ヶ月分

3. 1. バケットの管理について

- (1) 弊社にてお客様専用のバケットを作成し、バケット固有のID、パスワードを発行します。

3. 2. 実行方法について

- (1) お客様のDBサーバー上で、タスクスケジューラにより夜間に処理を自動実行するように設定します。
※スタンドアローン版についてはPC起動時にバックアップ処理を行います。
- (2) 夜間自動実行だけでなく、日中に手動で実行することも可能にします。
- (3) バッチ処理でエラーが発生した場合は、ケアレンツのメインメニューへ警告メッセージを表示します。
警告メッセージが表示されましたら、弊社までご連絡下さい。

3. 3. データ保存世代について

- (1) 日次バックアップ：直近3件
- (2) 月次バックアップ：直近1件
- (3) 手動バックアップ：直近1件

3. 4. バックアップファイルの復元について

- (1) バックアップファイルの復元が必要な場合は、ユーザーから弊社へ復元を依頼する事とします。
- (2) バックアップファイルの取得、DBサーバーへの復元作業は弊社にて実施します。
- (3) バックアップファイルの復元作業は有償 25,000円(税別)とします。

3. 5. システムサポート

ハイテックシステムズの営業時間に準じます。

- (1) 営業日
- (2) 営業時間
土、日、祝日、会社指定日の休日を除く
9:00～18:00

4. 1. 導入概要

- (1) ご注文書、利用申込書の受領
- (2) バケットの割り当て
- (3) リモート作業にて、データ送信設定作業の実施
- (4) 利用申込書（承諾）、作業報告書の返送

※利用規約について

以上の定めのほか、バックアップサービスの詳細については別紙バックアップサービス利用規約、サービス仕様書に定めるものとします。