



てんそう君 インターネット請求対応版

電子証明書
伝送通信ソフト
購入不要

操作が簡単！
管理機能が
充実！

総合支援事業
対応



でんそう君とは

- インターネットがあればどこからでも伝送可能
- PC台数制限なし、法改正に無料で対応

■OS: Windows10、Windows11
 ■ブラウザ: Google Chrome、Microsoft Edge
 ■Adobe Acrobat: Adobe Acrobat Reader DC、Adobe Acrobat Reader 2021
 ■インターネット回線: 常時接続回線1M以上(ADSL、ひかり)
 ※2023年1月時点の推奨環境です。

でんそう君のしくみ

本部で



インターネットでアクセスし、

- 請求ファイルを送信
- 国保連からの文書を受信

簡単に伝送ができるだけでなく、機能面、安全面にもこだわった、一歩上に行く国保連伝送サービスです。

介護伝送ソフト
でんそう君



請求ファイル

弊社電子証明書

審査結果・支払通知等

国保連

事業所で



比較してみよう!

国保中央会介護伝送ソフトVer.9

でんそう君

事務手続き

伝送ソフト

- インストール作業
- 更新手続(約3年ごと)
更新の際はソフトを購入しなければなりません。

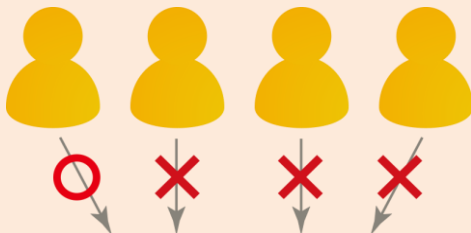
事務手続き不要

電子証明書

- インストール作業
- 更新手続(3年ごと)
更新の際は電子証明書を購入しなければなりません。
- ID・パスワード管理
複数の都道府県で請求を行う場合は、都道府県ごとにID・パスワードが発行されるためご自身での管理が必要となります。
- パスワード更新作業(半年に1度)

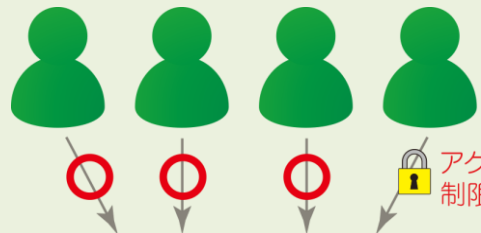


アクセス環境



国保中央会介護伝送ソフトVer.9

1つの電子証明書で同時にアクセスできるのは一人のみ。伝送ソフトはPCごとに必要。



でんそう君

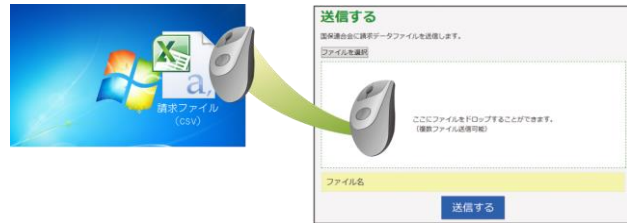
何人でも何ヶ所からでも同時にアクセス可能。個別にアクセス権限を設定することもできます。

簡単操作で見やすい画面

1 直感で使いやすい画面



ドラッグ & ドロップで簡単伝送



伝送データを直接伝送画面に持ってきて(ドラッグ)、置く(ドロップ)だけで伝送完了。

2 送信結果、審査結果、支払通知を一覧表示で確認

支払通知

支払決定額通知書	支払決定額内訳書	過誤決定通知書	再審査決定通知書
金額	件数	金額	件数
80,000円	114件	3,066,936円	-1件

審査結果

審査決定増減表	返戻 (保留) 一覧表	審査増減単位数通知書
件数	請求差	件数
1,552件	17,922,285円	9件

送信

到達番号	送信ファイル名	件数	金額	送信者	NCCサーバ	国保連	ステータス	取消送信	伝送事前チェック情報	エラー情報ファイル
合計		180件	600円							
1000000000000240903	KS240903.csv	12件	60円	介護太郎			送信受付			
1000000000000240906	KS240906.csv	12件	60円	介護太郎			到達完了	取消		
1000000000000240908	KS240908.csv	12件	60円	介護太郎			連合会到達	取消		
							受付完了 (様式エラー有)	取消		
							送信完了			

様式にエラーがあった際は、エラー内容を確認できます。

伝送事前チェック情報

ファイル名	様式	明細件数	レコード件数
KS240906.csv	請求	1	8

エラー情報

ファイル名	様式	提供年月	サービス種別	保険番号	被保険者番号	届け名	給	エラー内容
KS240906.csv		2013年01月	-	00011114	555555555	患者所属	999999999	一次：自管内のサービス事業所からの請求ではありません

伝送状況はグラフでも表示されるので、エラーにもすぐに気付くことができます！

一覧表示だから、支払までの流れが一目で分かります！

3 1年分の審査結果・支払通知を一覧表示

支払通知一覧

審査年月	支払決定額通知書	支払決定額内訳書	過誤決定通知書	再審査決定通知書
	金額	件数	金額	件数
2015年 3月	570,048円		570,048円	
2015年 2月	568,227円		568,227円	
2015年 1月	571,070円		571,070円	
2014年 12月	569,042円		569,042円	
2014年 11月	554,988円		554,988円	-1件
2014年 10月	564,359円		564,359円	
2014年 9月	570,027円		570,027円	
2014年 8月	568,068円		568,068円	
2014年 7月	600,021円		600,021円	
2014年 6月	597,038円		597,038円	
2014年 5月	587,848円		587,848円	
2014年 4月	598,048円		598,048円	

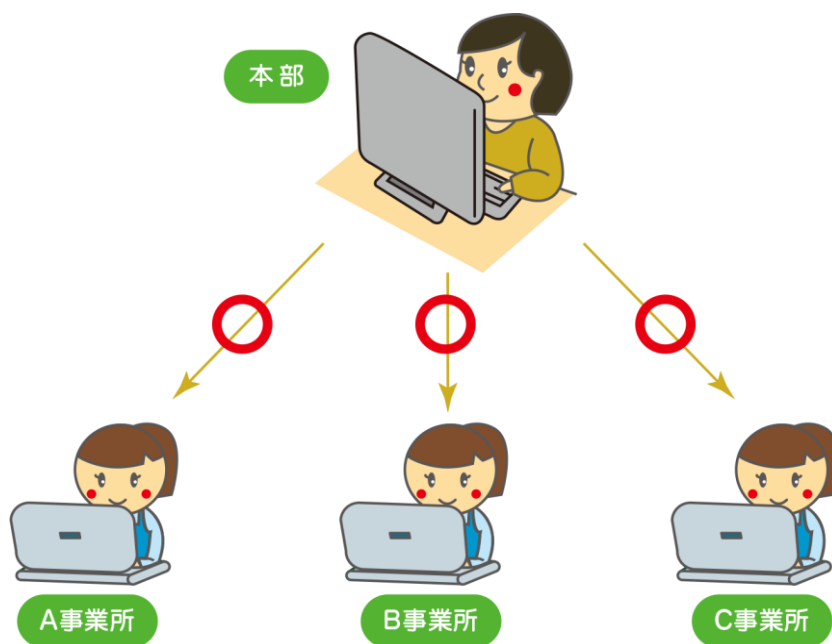
審査結果一覧

審査年月	審査決定増減表	返戻 (保留) 一覧表	審査増減単位数通知
	件数	請求差	件数
2015年 3月			
2015年 2月	8件	64,289円	8件
2015年 1月			1件
2014年 12月			
2014年 11月			
2014年 10月	8件	65,732円	1件
2014年 9月	15件	179,922円	9件
2014年 8月	3件	70,000円	1件
2014年 7月			
2014年 6月			
2014年 5月			
2014年 4月			

法人本部管理機能

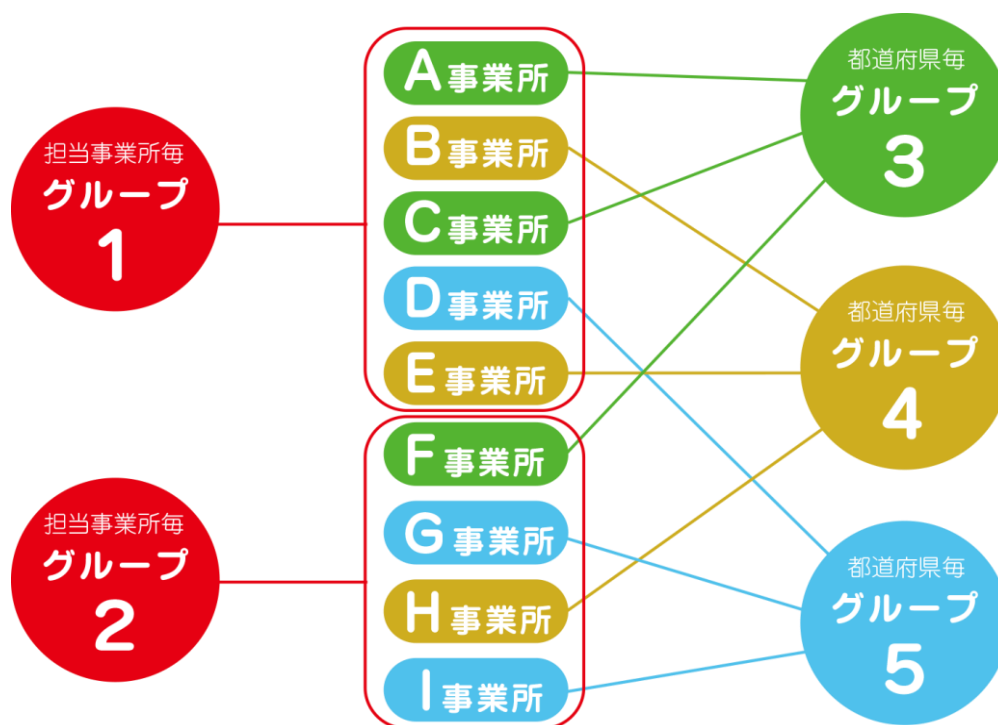
1 全ての事業所の伝送画面へ簡単にアクセス

管理者用のID・パスワードでログインすると、全事業所の伝送状況や審査結果も確認できます。



2 グループ設定

事業所が多い場合、グループ設定をしておくことで、設定したグループごとの一覧画面で確認できます。



3 複数事業所を一覧表示

法人内全事業所、またはグループ設定した複数事業所の送信結果、審査結果、支払通知を、月ごとに一画面で一覧表示します。

例: 3事業所の場合

送信結果 伝送状況 / 金額 / 件数を表示

事業所番号	事業所名	担当者	電話番号	件数	金額	NCCサーバ		国保連		ステータス
						受付	送信	到着	受信	
合計				26件	169,123円					
9600000024	ABCデイケアセンター	伝送一郎	XX-XXXX-XXXX	0件	0円					未送信
9600000025	ABC訪問介護事業所	介護太郎	YY-YYYY-YYYY	12件	78,403円					送信受付
9600000026	ABCの里	看護花子	ZZ-ZZZZ-ZZZZ	14件	90,720円					送信完了

審査結果 返戻や保留の単位数を表示

事業所番号	事業所名	担当者	電話番号	審査決定増減表		返戻 (保留) 一覧表		審査増減単位数通知書	
				件数	請求差	件数	単位数	件数	単位数
合計				27件	326,011円	3件	35,938単位	3件	-32,543単位
9600000024	ABCデイケアセンター	伝送一郎	XX-XXXX-XXXX	15件	179,222円	2件	23,495単位		
9600000025	ABC訪問介護事業所	介護太郎	YY-YYYY-YYYY	12件	146,789円	1件	12,443単位	3件	-32,543単位
9600000026	ABCの里	看護花子	ZZ-ZZZZ-ZZZZ	2015年02月25日 11:49 時点で国保連合会より受信していません。					

支払結果 支払い決定額を表示

事業所番号	事業所名	担当者	電話番号	支払決定額通知書		支払決定額内訳書		過誤決定通知書		再審査決定通知書	
				金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	
合計				482,353円		482,353円		1件	-48,951円	1件	7,200円
9600000024	ABCデイケアセンター	伝送一郎	XX-XXXX-XXXX	179,222円		179,222円					
9600000025	ABC訪問介護事業所	介護太郎	YY-YYYY-YYYY	146,789円		146,789円	1件	-48,951円	1件	7,200円	
9600000026	ABCの里	看護花子	ZZ-ZZZZ-ZZZZ	156,342円		156,342円					

国保連からの受信文書一覧

審査情報	請求明細書
	給付管理票返戻(保留)一覧表
支払情報	介護保険審査決定増減表
	介護保険審査増減単位数通知書
	介護給付費再審査決定通知書
連絡文書	介護給付費等支払決定額通知書
	介護給付費等支払決定額内訳書
	介護給付費過誤決定通知書
	国保連からのお知らせ 連絡文書 等 (各都道府県によって異なります)

請求明細書・給付管理票返戻(保留)一覧表

事業所番号	事業所名	担当者	電話番号	請求年月	請求件数	請求金額	請求単位数	請求種別	請求内容
9600000024	ABCデイケアセンター	伝送一郎	XX-XXXX-XXXX	201502	15	179,222	23,495	介護	ABCデイケアセンター
9600000025	ABC訪問介護事業所	介護太郎	YY-YYYY-YYYY	201502	12	146,789	12,443	介護	ABC訪問介護事業所
9600000026	ABCの里	看護花子	ZZ-ZZZZ-ZZZZ	201502	14	90,720	14,000	介護	ABCの里

介護給付費等支払決定額通知書

決定額: 80,000

決定額内訳

介護給付費支払額	80,000
支払決定額内訳	80,000
支払決定額	80,000
支払決定額内訳	80,000
支払決定額	80,000
支払決定額内訳	80,000
支払決定額	80,000



一括受信

アクセス管理・セキュリティ

データへの脅威はコンピュータウイルスだけではなくありません。人的ミスもトラブルを招く大きな要因の一つです。でんそう君は、両方の脅威からお客様の大事なデータを守ります。

1 アクセス権限を個別に設定

職員を登録することによって、それぞれ権限制限の違うIDを個別に付与することができます。

	伝送する	通知を見る	返戻・過誤管理	職員管理
本部の管理者 	○	○	○	○
事業所の請求担当者 	○	○	○	×

2 アクセス履歴の保存

「誰が」「何をしたか」の履歴が残るので、不正アクセスの防止や、トラブルの原因究明に利用できます。

本部の管理者



NCC三郎さんはこんな夜中になんでログインしたのかしら。聞いてみましょう。

いつ	誰が	何をした
2015/10/6 13:30	A事業所 介護太郎さん	ログイン
2015/10/6 13:33	A事業所 介護太郎さん	伝送
2015/10/7 09:47	B事業所 看護花子さん	ログイン
2015/10/7 09:55	B事業所 看護花子さん	伝送
2015/10/7 23:30	B事業所 NCC三郎さん	ログイン
2015/10/8 09:50	C事業所 ケアコム幸子さん	ログイン

3 アクセスできる場所の制限

固定グローバルIPアドレスがあれば、登録されたIPアドレス以外からのアクセスをブロックできます。



セキュリティ

通信内容はSSLによる暗号化処理で保護

銀行などで採用されている暗号化技術SSL(Secure Sockets Layer)で保護し、なりすまし、改ざん、盗聴などの対策を取っています。

クラウド環境下にあるシステムを、専門の技術者が24時間365日監視！

政府機関や大手企業が採用しているものと同様のサーバを利用しているのでセキュリティが万全です。

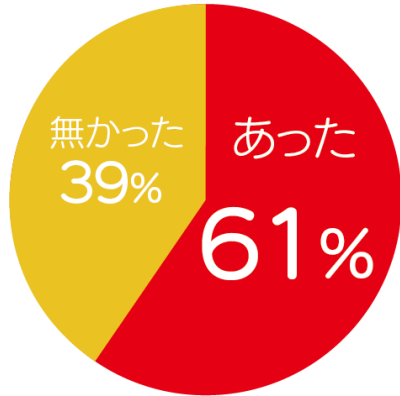
不正アクセス、災害、機械の故障などでデータが消えることはありません。さらに万が一に備え、数カ所のサーバに多重化バックアップもっており、高い可用性と耐久性を実現しています。

オプションサービス 返戻管理くん

再請求が行われているかを自動で管理し、返戻案件を分かりやすくリスト化して表示します。
手間なく1件の漏れも生じない返戻管理が可能！

返戻未対応が・・・

貴方の事業所は大丈夫ですか？



全体の**6割** (約5事業所中3事業所) で
返戻未対応が毎年**発生**

平均未対応額、なんと**23万円**！

調査概要(弊社調べ)

- ・ 調査目的: 返戻未対応の現状把握
- ・ 調査期間: 2018年4月～2019年3月審査分
- ・ 調査対象サンプル: 弊社顧客
- ・ 調査方法: 過去月の国保連への請求データと国保連からの審査結果データを突合

サービス種類別 平均返戻未対応額(年間)

訪問介護	訪問看護	通所リハ	通所介護	福祉用具	居宅支援
約39万円	約20万円	約23万円	約32万円	約15万円	約7万円

返戻管理くんは、国保連から送付される「請求明細書・給付管理票返戻(保留)一覧表」「過誤決定通知書」と、伝送を行った請求ファイルのデータを突合し、返戻の再請求漏れをチェックします。
返戻データと請求データにおいて、下記項目が同じであれば自動的に対応済みになります。

【事業所番号】【サービス提供年月】【保険者番号】【被保険者番号】【サービス種類コード】

構造上一件の再請求漏れも生じさせない管理が自動で可能です。

CSV出力も可能

未対応件数、単位数、合計金額

審査年月	提供年月	事業所番号	事業所名	担当者	電話番号	保険者	利用者名	種別	サービス種類	単位数 特定入所者 介護費等	金額 特定入所者 介護費等	事由	内容	備考	請求対応	ステータス	コメント	変更ユーザ	編集
合計 6 件 21.5XX 226.1XX円																			
2015年1月	2014年12月	6500000003	NCC0里	香藤花子	22-2222-2222	99XXXX CC市	99999999XX 208/20	請	61	1.2XX	12,300円	C	支援事業所に請求明細書に対応した給付管理表の提出依頼が必要	保留	OK	要確認		香藤花子	
2015年1月	2014年12月	6500000002	NCC訪問看護 事業所	介護太郎	YY-YYYY-YYYY	BBXXXX △△市	88888888XX 1736/0	請	61	2.4XX	24,600円	C	支援事業所に請求明細書に対応した給付管理表の提出依頼が必要	保留	OK	要確認		介護太郎	
2015年1月	2014年10月	6500000002	NCC訪問看護 事業所	介護太郎	YY-YYYY-YYYY	BBXXXX △△市	00000000XX 197 206/0	請	11	1.2XX	12,700円	B	被保険者番号・市町村の認定情報が必要	保留	OK	要確認		介護太郎	
2015年1月	2014年9月	6500000001	NCCケアア センター	NCC一部	00-0000-0000	77XXXX XX市	55555555XX 09876	請	11	14.3XX	151,800円	C	公費請求: 資格; 入所年月日より30日を超えています。	保留		要確認		NCC一部	
2015年1月	2014年8月	6500000003	NCC0里	香藤花子	22-2222-2222	99XXXX △△市	77777777XX 172 0	請	61	1.20X	12,300円	B	請求番号・理由に同じ請求明細書を提出	NA		自動判定		香藤花子	
2015年1月	2014年7月	6500000001	NCCケアア センター	NCC一部	00-0000-0000	77XXXX XX市	55555555XX C 80	請	61	1.20X	12,300円	B	サービス種類・支援事業所に給付管理表の修正依頼が必要	NA		対応済み		NCC一部	

再請求を行った返戻案件を自動で消し込みます(終了すると灰色で表示されます)。また、手動でも消し込み可能です。

手動で消し込んだ際等に理由を記入するコメント機能があります。

過誤申請にも対応します。

料金表

サービス名	参加費	年間利用料
国保連伝送サービス でんそう君	3,000円	12,000円
(オプション)返戻管理くん	1,000円	6,000円

※事業所番号あたり、税抜き価格

推奨環境は以下の通りです。

- OS : Windows 10, Windows 11
- ブラウザ : Google Chrome , Microsoft Edge
- Adobe Acrobat : Adobe Acrobat ReaderDC , Adobe Acrobat Reader2021
- インターネット回線 : 常時接続回線1M以上 (ADSL , ひかり)

※2023年1月時点の推奨環境です。

セキュリティ

通信内容はSSLによる暗号化処理で保護

銀行などで採用されている暗号化技術SSL(Secure Sockets Layer)で保護し、なりすまし、改ざん、盗聴などの対策を取っています。

クラウド環境下にあるシステムを、専門の技術者が24時間365日監視！

政府機関や大手企業が採用しているものと同様のサーバを利用しているのでセキュリティが万全です。不正アクセス、災害、機械の故障などでデータが消えることはありません。さらに万が一に備え、数カ所のサーバに多重化バックアップも行っており、高い可用性と耐久性を実現しています。

お申込み、お問い合わせは各営業担当又は、コールセンターまで。

株式会社 ハイテックシステムズ

〒750-0084 山口県下関市彦島向井町一丁目17番21号

【フリーダイヤル】 0120-67-3128 (受付時間: 平日 9:00~17:00)
【TEL】 083-267-3128
【FAX】 083-267-0005