

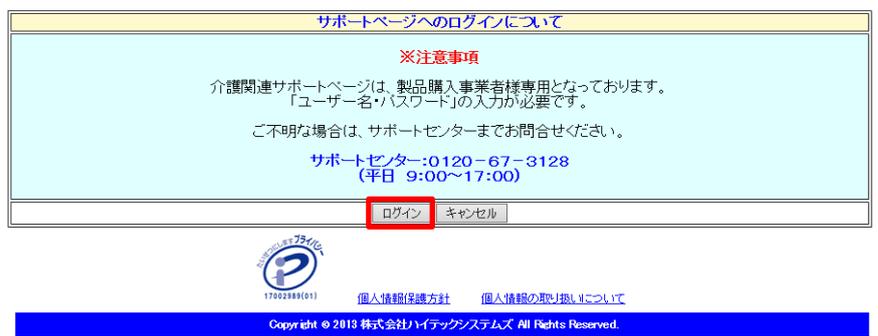
【販売管理システム～バージョンアップ・ツールの入手方】

I. バージョンアップ・ツールの入手（ダウンロード編）

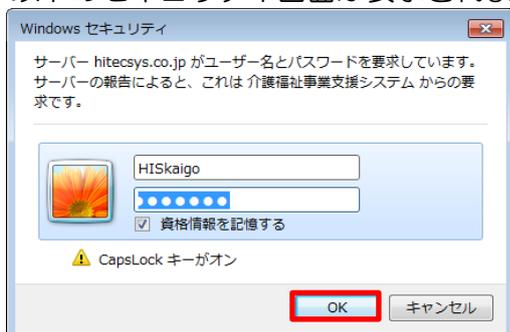
- ① 弊社ホームページより「製品サポート」から「介護福祉事業支援」を起動します。



以下の画面が表示されますので「ログイン」をクリックしてください。



- ② 以下のセキュリティ画面が表示されます。キー入力後に「OK」をクリックしてください。



※ログインID：[HISkaigo](#)
パスワード：[Cs042018](#)

半角英数字で入力してください。

以下のサポートページに遷移しますので、「介護関連ダウンロード」をクリックしてください。



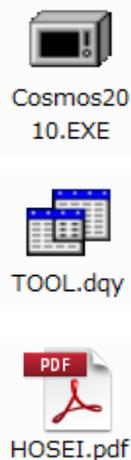
③ ダウンロードの表より、No.54とNo.55、No.56をダウンロードしてください。



※Internet Explorer で表示している場合は、「名前を付けて保存」を選択し、保存先は必ずデスクトップをご指示ください。

※Chrome で表示している場合は、ダウンロードフォルダに保存されますので、ダウンロード後、デスクトップに移動しておいてください。

※デスクトップに、次のアイコンができていることを確認してください。



→ ダウンロードした場合、ブロックされていますので、同アイコンを右クリックで「プロパティ」を表示し全般タブ・下段にある「属性」欄にて「ブロックの解除」又は「許可する」をクリックしてください。

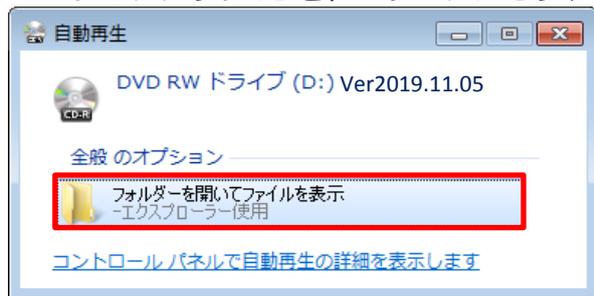
※パソコンによっては、ブロックされていない場合もあります。その場合、「属性」にはメッセージは何も表示されません。

※ブロックの解除を設定していない場合、バージョンアップが異常終了してしまうことがあります。ご注意ください。

→ この「HOSEI.pdf」に実際の補正処理の手順と、バージョンアップ方法を整理しております。印刷していただき、ご確認後に処理願います。

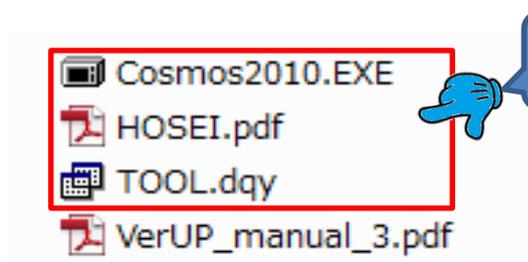
Ⅱ. バージョンアップ・ツールの入手 (CD編)

① バージョンアップCDを、パソコンにセットしてください。自動再生が起動されます。



- フォルダーを開いてファイルを表示を選択してください。
- 自動再生が起動しない場合は、Dドライブを直接開いてください。

② 以下のファイル群より、赤線枠の3つのファイルをデスクトップに貼り付けておいてください。



それぞれのファイルごとに
右クリック/Ctrl+C → デスクトップで Ctrl+V

※VerUP_manual_3.pdf は当資料です。

※「HOSEI.pdf」に実際の補正処理の手順と、バージョンアップ方法を整理しております。
印刷していただき、ご確認後に処理願います。

Ⅲ. お問い合わせ先

ご不明な点は、弊社コールセンターまでご連絡ください。

コールセンター (平日 9:00 ~ 17:00)

フリーダイヤル	0120-67-3128	FAX番号	083-267-0005
---------	--------------	-------	--------------

※お問い合わせが集中する時期は、フリーダイヤルがつながりにくい状態となってしまう
ご迷惑をおかけいたします。
お急ぎの場合は、お手数をおかけいたしますがFAXによるお問い合わせをお願いいたします。
また代表電話におかけいただいても対応できかねますので、誠に申し訳ございませんが、
ご面倒でもフリーダイヤルへおかけ直しくいただけます様お願い申し上げます。

以上