

1. 「令和」と表示される条件

- 今後、マイクロソフト社の更新プログラムが正しく処理されている場合、当社のバージョンアップを実施していなくても以下のように「令和」と表示されることが確認できました。

※すべて現行バージョンの「Ver.2018_10版」で確認しました。

A. 意図的に対象年月を2019/05/01とした場合、「R01/05」と表示します。

現在お使いのWindows Windows 7(64bit) **介護福祉事業支援システム** AC2010版 SQL Server2008_R2 Ver.2018_10

株式会社 ○○レンタル

福祉用具レンタル

対象年月: R01/05 H31/04/08 月曜日 17:20

| | | | | | | | |
|------|------|------|-------|------|------|------|------|
| 商品管理 | 発注売上 | 見積売上 | 追加機能 | 在庫管理 | 代理店 | 請求入金 | その他 |
| 日常業務 | 都度処理 | 顧客管理 | マスタ管理 | 管理資料 | 支払売上 | 国保請求 | システム |

B. 4月分の引落日は5/7の場合が多いようですが、5/7と入力すると「令和01年5月7日」と表示します。

自動引落エラーリスト：印刷情報入力

対象年月 平成 31年 04月

自社/支店 0000000000 株式会社 ○○レンタル

入金種別 22 ○○銀行

帳票orFD エラーリスト 請求リスト 未請求リスト FD作成

対象データ すべて 介護レンタル 一般レンタル

帳票の並び 口座氏名カナ順

種別コード 01

コード区分 0 JIS

新規コード 0 2回目以降の請求の場合

委託者コード 258164

委託者名 レッツレンタル

引落日 **令和 01年5月7日**

取引銀行番号 1234

取引銀行名 株式会社○○

取引支店番号 123

Access2010RuntimeにSP2が更新されていないと表示できません。ご注意ください。(次項 2.-④参照)

C. 口座振替の請求書では、引落日は入力された「令和 1年 5月 7日」として印字します。

〒750-0084 山口県下関市 彦島向井町999 建物マンション999

□□ 太郎 様 (0000000154)

平成 31年 4月分 御請求書

株式会社レッツレンタル
ホームケア事業部
〒232-0052 山口県下関市 向井町1-17-21
TEL:083-711-8014 FAX:083-711-7880

下記のとおり御請求いたします。
合計金額(税込) ￥11,800 令和 1年 5月 7日

(明細) 居宅支援事業者: ケアプラン自己作成

| サービスコード | サービス内容 | レンタル商品名 | 数量 | 月額レンタル料 | ご利用者負担金額 | お知らせ |
|---------|-----------|-------------------------|----|---------|----------|------|
| --1003 | 特殊寝台貸与 | 楽匠ZJ-ス* 2*電動リフト KQ-7231 | 1 | | | |
| --1004 | 特殊寝台付商品貸与 | KE-5211Q ミニ91cm幅 | 1 | | | |
| --1004 | 特殊寝台付商品貸与 | ベッド*ナイト*レール KA-16 | 1 | | | |
| --1004 | 特殊寝台付商品貸与 | ベッド*ナイト*レール KQ-13 | 1 | | | |
| --1007 | 手すり貸与 | ≡平行棒「ささえ愛」 | 1 | | | |
| --1009 | 歩行器貸与 | 7*00-DX | 1 | | | |

※その他の画面、帳票でも2019年5月1日以降で和暦表示タイプの場合、「令和」として表示されます。ただし、当社のバージョンアップを実施していない以上、一部で「平成」と表示される場合もあります。

2. 「令和」が表示されないケース

- 令和が表示されないケースは、以下のものがあります。

- ① OSが Windows7 以前である場合
- ② 弊社のソフトが AC2003版 の場合
- ③ Windowsの更新プログラムがすべて正しくインストールされていない場合
- ④ Office関連の更新プログラムがすべて正しくインストールされていない場合

- 各ケース毎の対応方法は、以下の通りです。

- ① WindowsXPが想定されますが、今回のマイクロソフト新元号対応では、対象外となっております。
また、弊社システムにおきましても、動作保証をXP上で行っておりません。従いまして、新元号は一切表示できないパターンとなりますので、ご注意ください。
- ② この場合、弊社からのバージョンアップをお待ちいただくしかありません。
申し訳ございませんが、4月度の利用料請求など印刷物はすべて「平成」として印字されますので、ご利用者様へは、読み替えのお願い文書を添えるなどのご対応をお願い致します。
※マイクロソフトの更新プログラムも、配信されません。ご了承ください。
- ③ 各パソコンの状況により対応が異なります。
マイクロソフト社のホームページ等、Web検索することで様々な情報を得られますが、根本的な対応方法は、社内情報システム部門、システム管理者の方及び、パソコンを購入された企業様に詳しくご確認していただき、個別にご対応していただく事となります。ご了承ください。
- ④ こちらも各パソコンにより対応が異なります。
特に、Access2010版のパソコンであっても、SP（サービスパック）の“2”が当たっていないと必要な更新プログラムがダウンロードされていません。
こちらに関しても上記③と同様、個別にご対応願います。

※当社は介護福祉事業支援システムのベンダーとして、常日頃様々なテスト環境にて確認を行っています。
今回の「令和」の表示確認も、ベンダー向けのテスト用環境下にて確認を取った次第です。
通常環境の各事業者様において「令和」が表示・印字されますタイミングは、マイクロソフト社の更新プログラム配信に強く依存していますことを予めご理解、ご了承くださいませ。

※当件に関しますお問合せは、フリーダイヤルでは対応することができません。（個別に環境が違うため）
誠に申し訳ございませんが、上記③、④のケースに該当する場合は、各事業所様にて個別にご対応いただきますよう、お願い申し上げます。

※なお、行政機関におきましても一部では「令和」の対応が間に合わず、平成のまま提出された書類等はそのまま有効とみなして処理される、と公表されております。特殊な移行となりますので、何卒ご理解とご協力のほど、宜しくお願い致します。

株式会社ハイテックシステムズ

以上

Microsoft 更新プログラムに関するリンク集

今回の新元号に関連すると思われる、マイクロソフト社のサイトを表示できます。

※各サイトに関しましてご質問にはお答えすることはできません。ご了承ください。

Windows 用の日本の新元号対応更新プログラムについて - KB4469068

<https://support.microsoft.com/ja-jp/help/4469068/summary-of-new-japanese-era-updates-kb4469068>

Windows Update の利用手順 - Windows 7 の場合

https://www.microsoft.com/ja-jp/safety/protect/musteps_win7.aspx

Windows Update の利用手順 - Windows 10 の場合

https://www.microsoft.com/ja-jp/safety/protect/musteps_win10.aspx

Microsoft Update で Office を更新する - Windows 7 の場合

https://support.office.com/ja-jp/article/microsoft-update-%E3%81%A7-office-%E3%82%92%E6%9B%B4%E6%96%B0%E3%81%99%E3%82%8B-f59d3f9d-bd5d-4d3b-a08e-1dd659cf5282#ID0EAABAAA=Windows_7

Microsoft Update で Office を更新する - Windows 10 の場合

https://support.office.com/ja-jp/article/microsoft-update-%E3%81%A7-office-%E3%82%92%E6%9B%B4%E6%96%B0%E3%81%99%E3%82%8B-f59d3f9d-bd5d-4d3b-a08e-1dd659cf5282#ID0EAABAAA=Windows_10

Microsoft Access 2010 Runtime Service Pack 2 (32 ビット版): KB2687444

<https://www.microsoft.com/ja-jp/download/details.aspx?id=39643>