

# スマートシェイクプラス環境切替作業に伴うデータ連携処理停止のお知らせ

スマートシェイクプラス（以下、SS+）の環境切替作業に伴い、以下の期間中について福祉用具トータル管理システム（以下、ケアレンツ）とSS+のデータ連携が不可となります。

(2019年)

4月27日(土)	4月28日(日)	4月29日(月)	4月30日(火)	5月1日(水)
22時より				5時まで

← SS+環境切替 →

## 【ケアレンツをご利用の事業所様】

上記期間中にケアレンツで入力したデータ送信及びSS+からのデータ受信については通信エラーとなります。通信エラーとなったデータについては、環境切替作業完了後に再送する必要があります。なお、SS+からのデータ受信については自動受信となりますのでケアレンツとSS+にて同じデータに対し異なる内容で修正を行った場合は、SS+での修正が優先されます。

**※2019年5月1日 システム利用開始時に、必ず、「通信状態確認画面」より「エラー一括送信指示」を実行して下さい。なお、通信状態の確認可能な期間は45日間となります。**

- ① ケアレンツの「業務メニュー」→「共通」→「通信状態確認」画面からデータの再送を実施してください。



- ② データの送信状況については、別紙「SS+とのデータ連携」→「1.通信状態確認」を参照してください。

※検索結果が表示されない場合は、管理者ID：adminでログインしてください。

- ③ 送信エラーとなったデータの再送信手順については、別紙「SS+とのデータ連携」→「2.通信状態によるエラー対応方法」を参照してください。

## SS+とのデータ連携

### 1. 通信状態確認

「業務メニュー」→「共通」→「通信状態確認」ボタンを押下した画面です。  
SS+とのデータ連携の通信状態を確認できます。なお、通信状態データは**45日間分**を保持します。  
45日を過ぎた通信状態データは削除されますので、定期的にご確認願います。

※ 通信状態データの保持期間については、データベースの容量によって異なる場合があります。

#### 【検索条件】

項目名	検索方法
更新年月日	更新年月日で検索します。 範囲検索が可能です。
通信区分	通信区分を選択します。
通信状態	通信状態を選択します。
データ種別	データ種別を選択します。
コード	対象コードで検索します。 あいまい検索（部分一致）が可能です。
名称	対象名称で検索します。 あいまい検索（部分一致）が可能です。
連携区分	連携区分を選択します。
表示順	検索表示の表示順を選択します。

#### 【検索結果】

項目名	説明
通信	受信 : 受信した連携データを表示します。
	送信 : 送信した連携データを表示します。
通信状態	指示済 : 指示済状態の連携データを表示します。
	再指示 : 再指示状態の連携データを表示します。
	送信中 : 送信中状態の連携データを表示します。
	受信中 : 受信中状態の連携データを表示します。
	取込中 : 取込中状態の連携データを表示します。
	完了 : 完了状態の連携データを表示します。
	受信エラー : 受信エラー状態の連携データを表示します。
	取込エラー : 取込エラー状態の連携データを表示します。
送信エラー : 送信エラー状態の連携データを表示します。	

## SS+とのデータ連携

### 【検索結果】

項目名	検索方法
データ種別	顧客基本 : 顧客関連の連携データを表示します。 顧客保険 : 顧客保険関連の連携データを表示します。 居宅基本 : 居宅関連の連携データを表示します。 居宅CM : ケアマネ関連の連携データを表示します。 事業所基本 : 事業所関連の連携データを表示します。 事業所担当者 : 事業所担当者関連の連携データを表示します。 保険者基本 : 保険者関連の連携データを表示します。 商品基本 : 商品関連の連携データを表示します。 商品単価 : 商品仕入単価関連の連携データを表示します。 契約基本 : 契約関連の連携データを表示します。 顧客居宅 : 顧客居宅関連の連携データを表示します。 計画用具 : 選定福祉用具関連の連携データを表示します。 配信管理 : 受信完了状況関連のデータを表示します。
コード	対象コードを表示します。
名称	対象名称を表示します。
連携	新規 : 新規で連携したデータを表示します。 修正 : 修正された連携データを表示します。 削除 : 削除された連携データを表示します。 再受信 : 再受信された連携データを表示します。 再取込 : 再取込された連携データを表示します。 最新 : 最新の連携データを表示します。
送信メッセージ	エラーが発生した時の理由を表示します。
更新日時	連携データを更新した日付を表示します。

## SS+とのデータ連携

### 2. 通信状態によるエラー対応方法

【各エラーの説明】

送信エラー：ケアレンツからデータを送信する際に発生します。

受信エラー：SS+からデータを受信する際に発生します。

※ 10~30分毎に受信が失敗したデータが再処理が行われていますので、最新の通信状態が完了になっている場合は問題ありません。

取込エラー：SS+からデータを受信後、ケアレンツにデータを取り込む際に発生します。

※ ケアレンツに取込不可能な情報が存在することがありますので、取込エラーが発生した場合は、当社までご連絡ください。

【一括でのエラー対応方法】

再処理	送信	送信エラー	商品基本	TESTShohin	TEST商品	新規	H31/3/21 15:34:30
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

① 検索後、エラー情報が存在する場合は **エラー一括送信指示** ボタンが押下できます。

② **エラー一括送信指示** ボタンを押下後、以下のメッセージが表示されます。

通信状態[送信エラー][受信エラー][取込エラー]の一括送信指示を行いますか？

OKボタンを押下すると、全てのエラーに対して再処理を行うことができます。

③ 一括で作成された送受信データの通信状態が完了になれば、正常に通信された状態です。

再処理	送信	通信状態	データ種別	コード	名称	連携	送信メッセージ	更新日時
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	再指示	顧客基本	0000000057	下開 すみれ(事業所-+-----1-----)修正			H31/3/21 15:34:32
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	完了	顧客基本	0000000057	下開 すみれ(事業所-+-----1-----)修正			H31/3/21 15:34:32
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	再指示	商品基本	TESTShohin	TEST商品	新規		H31/3/21 15:34:30
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	完了	商品基本	TESTShohin	TEST商品	新規		H31/3/21 15:34:30

# SS+とのデータ連携

## 【通信単位でのエラー対応方法】

① 通信状態項目の中から対象エラーを選択し、**検索** ボタン押下して検索を行います。

② グリッドに対象データが表示された場合、各対象データの**再処理** ボタンを押下して再処理を行います。

	通信	通信状態	データ種別	コード	名称	連携	送信メッセージ	更新日時
<input type="checkbox"/>	再処理	送信	送信エラー	商品基本	TESTShohin	TEST商品	新規	H31/2/13 09:12:30
<input type="checkbox"/>	再処理	送信	送信エラー	顧客基本	0000000057	下開 すみれ(事業所-+-----1-----+修正		H31/2/8 10:29:39

③ 通信状態が送信エラーになっていた対象データは再指示に変わり、再指示データが作成されます。対象データの通信状態が完了になれば、正常に通信された状態です。

	通信	通信状態	データ種別	コード	名称	連携	送信メッセージ	更新日時
<input type="checkbox"/>	再処理	送信	再指示	顧客基本	0000000057	下開 すみれ(事業所-+-----1-----+修正		H31/3/21 15:34:32
<input type="checkbox"/>	再処理	送信	完了	顧客基本	0000000057	下開 すみれ(事業所-+-----1-----+修正		H31/3/21 15:34:32
<input type="checkbox"/>	再処理	送信	再指示	商品基本	TESTShohin	TEST商品	新規	H31/3/21 15:34:30
<input type="checkbox"/>	再処理	送信	完了	商品基本	TESTShohin	TEST商品	新規	H31/3/21 15:34:30