

2019/01/30

マイクロソフト更新プログラムの実行によるシステムダウンの復旧について

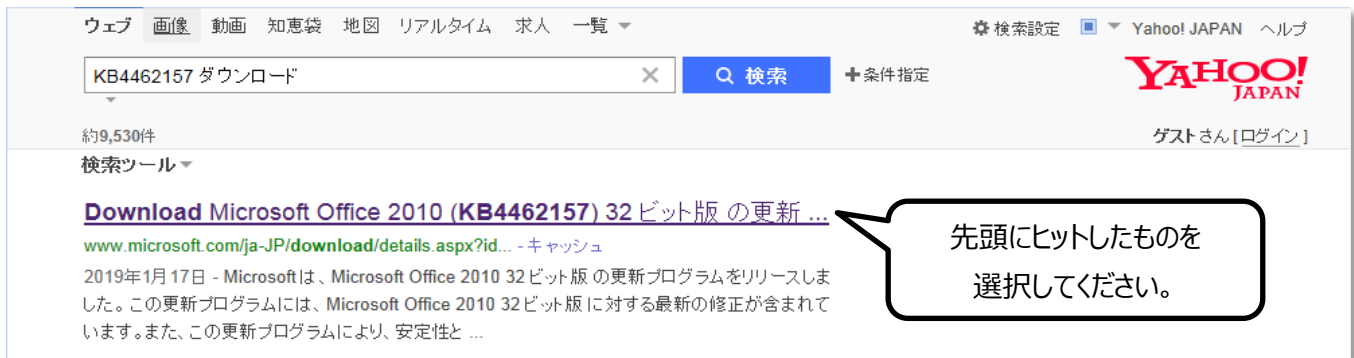
マイクロソフト更新プログラムの実行によるシステムダウンの復旧について

弊社のシステムが操作中に突然ダウンしてしまう、という現象が発生しております。この現象は、今まではマイクロソフト社からの更新プログラムをアンインストールしていただくことで回避できておりましたが、今後は、以下の手順に添って新しい更新プログラムを実行することで弊社システムを復旧していただくようになりましたので、ご案内いたします。

【対応手順】

①介護支援システム、販売管理システムを閉じてください。

②インターネット検索サイトより、「KB4462157 ダウンロード」で検索を行ってください。



The screenshot shows a search result on Yahoo! Japan for the query "KB4462157 ダウンロード". The search bar is at the top with the query entered. Below the search bar, the search results are displayed. The first result is titled "Download Microsoft Office 2010 (KB4462157) 32ビット版の更新..." and includes a link to "www.microsoft.com/ja-JP/download/details.aspx?id...". A callout box with a speech bubble points to the first result, containing the text: "先頭にヒットしたものを 選択してください。"

③マイクロソフト社のダウンロードセンターが表示されます。「ダウンロード」をクリックしてください。



The screenshot shows the Microsoft Download Center website. The page features a large banner for "Office 365" with a woman looking at a laptop. Below the banner, there is a section for "Microsoft Office 2010 (KB4462157) 32 ビット版 の更新プログラム". A callout box with a speech bubble points to the "ダウンロード" (Download) button, containing the text: "ここをクリックしてください。". Another callout box with a speech bubble points to the "Office 365" banner, containing the text: "Windowsのことではなく、Officeのことですので、 皆さま 32ビット版 で間違いございません。"

Internet Explorer をお使いの場合、「名前を付けて保存」を選択し、デスクトップにいったん保存してください。

Google Chrome をお使いの場合、「ダウンロード」フォルダへのダウンロードが始まります。

※直接、開いたり、実行しても大丈夫なのですが、再処理の容易性や予期せぬエラー等に備えて、いったんはダウンロードを行っていただくようにご案内しております。ご了承ください。

③デスクトップ或いは、ダウンロードフォルダに保存された、以下のアイコンをダブルクリックして実行してください。

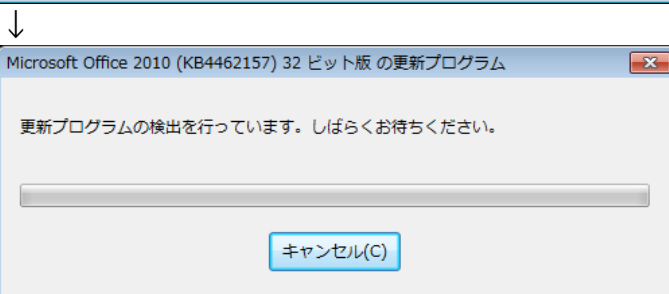
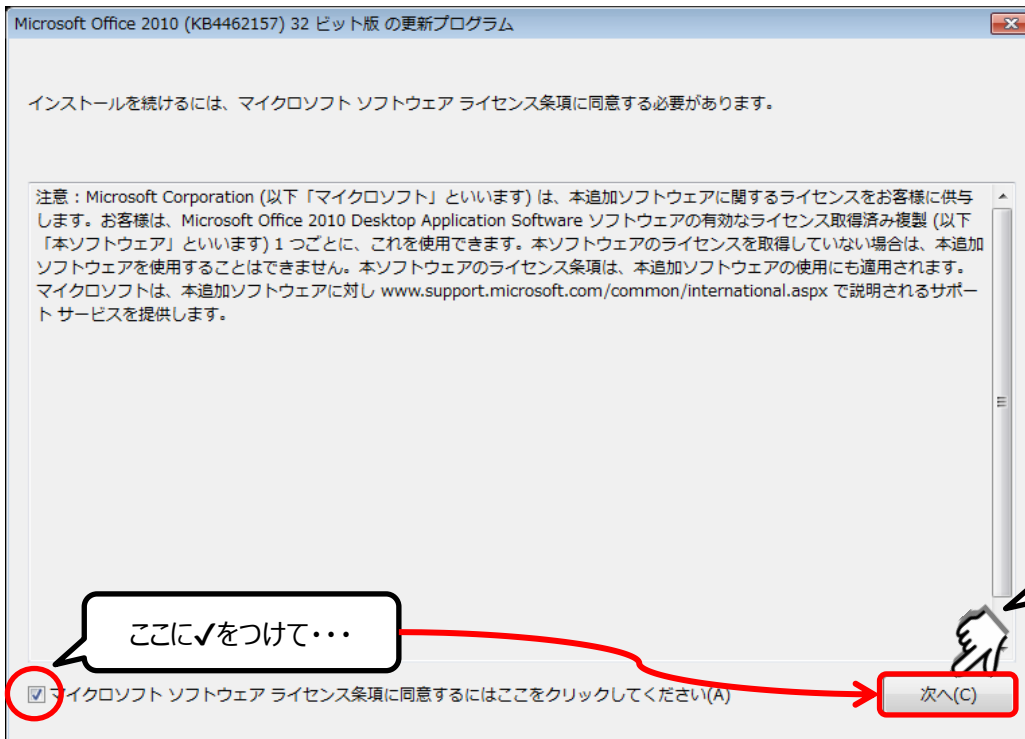

mso2010-kb446
2157-fullfile-x86
-glb.exe



※実行後、左図のように「ユーザーアカウント制御」のメッセージが表示される場合は「はい」で応答願います。

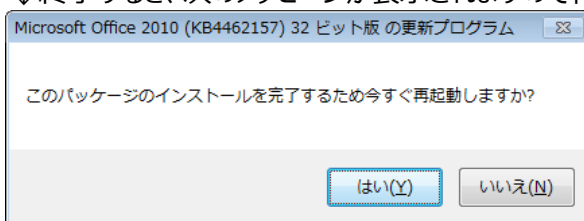
↳ パソコンによっては表示されない場合もあります。

↓以下の画面が表示されますので、✓をつけて「次へ」をクリックして進めてください。



左図のような進捗を現す画面が表示されます。

↓終了すると、次のメッセージが表示されますので再起動を実行してください。



これで対策措置は完了です。

弊社のソフトを起動し、通常操作を開始してください。

- ご不明な点は、弊社コールセンターまでお問い合わせください。
0120-67-3128（平日9：00～17：00）

以上