

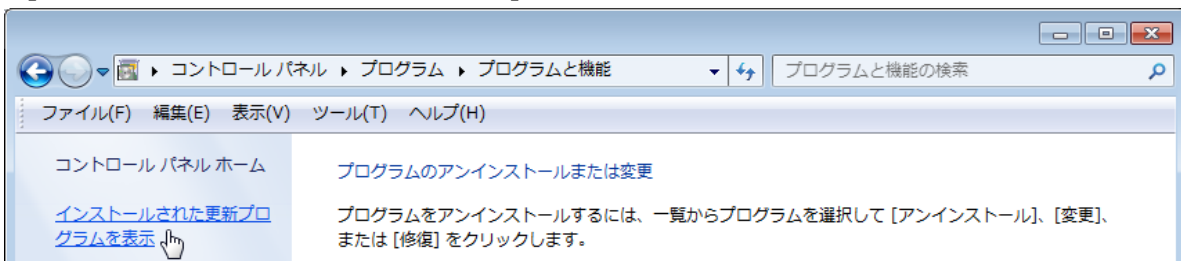
Windowsアップデートによる システムダウンが発生する事象の対策について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます
平素は弊社製品をご愛顧いただき厚く御礼申し上げます

さて、この11月6日に実施されましたマイクロソフト社のOffice2010更新プログラムが原因で弊社ソフトがダウンしてしまう、という事象が発生しております。
お手数ですが、以下の対応にて急ぎ復旧処理をお願いいたします。

*** 記 ***

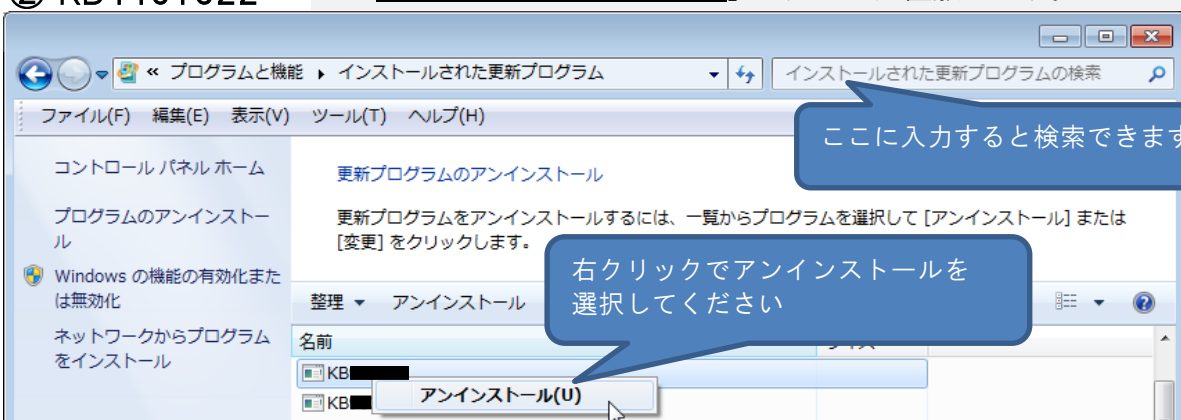
1. コントロールパネルを起動し、[プログラムのアンインストール] を選択してください。
2. [インストールされた更新プログラム] を起動してください。



3. 次の二種類の更新プログラムを検索して「アンインストール」してください。

① KB2863821
② KB4461522

※左記の名称で複数行検索される場合、プログラムが「Microsoft Access RUNTIME」の方だけ処置願います。



注意事項

- ・日付に関する項目を選択したり入力した場合に、システムがダウンしてしまいます。
- ・Access2010版が対象ですが、事象が発生しないケースもあります。ご注意ください。
- ・アンインストールした後は、当該パソコン自体も再起動をお願いいたします。
- ・現在ログインしているIDではアンインストールできる権限がありません、というメッセージが表示された場合は、権限のあるIDでログインしなおしていただき、改めてアンインストールをお願いいたします。